

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO



LA CASA DE HARTZ

Dirección: La Paz 43, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España

Correo electrónico: info@lacasadehartz.es

Teléfono: 722 39 66 08

Razón Social: 72405806N

Formulario de desistimiento a cumplimentar por el cliente

Yo, _____ (nombre del consumidor y usuario), comunico que desisto de mi contrato de compraventa en relación con los siguientes datos:

- **Producto(s):** _____
- **Nº de pedido:** _____
- **Fecha de recepción del pedido:** ____ / ____ / ____
- **Nombre del consumidor y usuario:** _____
- **Domicilio del consumidor y usuario:** _____
- **Correo electrónico:** _____
- **Teléfono:** _____

Motivo de la devolución / desistimiento (marcar la opción correspondiente):

- ☐ Producto defectuoso / dañado en transporte
- ☐ Producto incorrecto
- ☐ Otro motivo: _____

Forma de reembolso solicitada

- ☐ Reembolso en el mismo método de pago
- ☐ Vale de compra

Condiciones para el desistimiento

El cliente dispone de 14 días naturales desde la recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento, conforme a la normativa europea y española de defensa de los consumidores y usuarios.

El producto deberá devolverse en las mismas condiciones en que fue recibido, sin haber sido manipulado ni abierto en el caso de productos alimenticios. No se admitirán devoluciones de productos desprecintados por razones de higiene o de seguridad alimentaria.

Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente, salvo que el producto sea defectuoso o se haya enviado incorrectamente.

Notas importantes para el consumidor

1. Conforme a lo dispuesto en los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.
2. No se aceptarán devoluciones de productos alimenticios que hayan sido abiertos o manipulados, salvo en caso de defecto de origen o error de envío.
3. El reembolso se efectuará en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de la solicitud de desistimiento, siempre que los productos hayan sido devueltos correctamente.
4. El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago empleado por el consumidor, salvo que este indique expresamente otra forma (por ejemplo, vale de compra).
5. El cliente deberá conservar una copia del presente formulario de desistimiento debidamente cumplimentado.

Firma del consumidor y usuario

Firma: _____

Fecha: ____ / ____ / ____